Отчет об анализе обращений граждан, поступивших в органы местного самоуправления за 2020 год

Всего за 2020 год поступило 7 обращений. Из них: 6 письменных, 1 обращений поступило через электронную почту сельского поселения.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Дата, время поступления обращения | Вид обращения (устное, письменное, интернет-приемная) | Тематика обращения | Принятые меры по результатам рассмотрения обращения  | Дата направления и вид ответа заявителю (устный, письменный) |
| *14.01.2020* | *письменное* | *очистка дорог* | *Очистка дорог произведена 16.01.2020г.* | *17.01.2020г. выдан на руки письменный ответ заявителю*  |
| 05.06.2020 | *письменное* | *Отсутствие освещения на улице Центральная в с. Кашаево* | был демонтирован на ремонт по программе  | 29.06.2020г.*выдан на руки письменный ответ заявителю* |
| 22.07.2020 | *письменное* | *обследование уличного фонаря на улице 50 лет октября в с. Шингальчи* | обследование произведено 15.08.2020г. | 28.07.2020г.*выдан на руки письменный ответ заявителю* |
| 13.07.2020 | *письменное* | о переносе электрических линий | обращение было передано в сетевую компанию «Нижнекамские электросети» | 26.08.2020г. телефонная связь, *выдан на руки письменный ответ заявителю* |
| 9.10.2020 | *через электронную почту* | бездомные животные | заявка была направлена в Диспетчерскую службу ЖКХ по номеру тел. 072 | 12.10.2020г. телефонная связь, *выдан на руки письменный ответ заявителю* |
| 25.11.2020 | *письменное* | *Отсутствие освещения на улице Заречная в с. Балчыклы* | Замена лампы уличного освещения будет произведена 10.12.2020г. | 27.11.2020г. телефонная связь, *выдан на руки письменный ответ заявителю* |
| 28.12.2020 | *письменное* | *очистка дорог* | *Очистка дорог произведена 29.12.2020г.* | *29.12.2020г. выдан на руки письменный ответ заявителю* |